



FACT SHEET 2025 YAZ SEZONU

GENEL BİLGİLER

Otelin adı	: ZENA RESORT HOTEL
Kategorisi	: 5 Yıldız
Adres	: Çamyuva Mah.Vatan Cad.No.3 Çamyuva - Kemer /Antalya TÜRKİYE
Telefon	: +90 242 824 59 59 Pbx
Fax	: +90 242 824 59 49
Web Sitesi	: www.zenaresort.com.tr
E-mail	: sales@zenaresort.com.tr
Satış& Pazarlama Müdürü	: Burhan Cömertoğlu
Yapılış Tarihi	: 2003
Renovasyon	: 2012 (2022 de tüm banyolar yenilendi.)
Yüzölçümü	: 17 000 m2
Oda sayısı	: 214
Yatak Kapasitesi	: 440
Kat Sayısı	: 3
Asansör Sayısı	: 3
Şirket Adı	: SEED Turizm ve Otel Hiz.AŞ.
Fatura Adresi	: Vatan Cad.Çamyuva Mah.No.3 Çamyuva -Kemer /Antalya TÜRKİYE
Vergi Dairesi	: Kemer VD. / 758 019 65 40
Mersis No	: 0758 0198 5400 0016
Konuşulan Diller	: Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça
İskele Alanı	: 60 m2
Kablosuz İnternet	: Genel alanlar, odalarda ücretli (Sadece Lobbyde 500 MB ücretsiz)
Sahil	: 50 m özel Kum çakıl
KONUM	
Antalya Havalimanına	: 55 Km
Antalya şehir merkezine	: 45 Km
Kemer Şehir Merkezine	: 7 Km
Çamyuva	: Merkez
Phaselis Antik Kenti	: 4 Km
DiĞER	
Ödeme Şekli	: Nakit, Visa, Master Card
Evcil Hayvan	: Kabul edilmiyor
Volтаж	: 220 volt
Sigara İçilmeyen Bölüm	: 4207 sayılı kanun gereği kapalı alanlarda sigara içilmesi yasaktır.

ODA KONAKLAMA BİLGİLERİ

Toplam Oda Sayısı	: 214 Oda
Toplam Yatak Sayısı	: 585 Yatak
Standart Oda Kara Manzaralı	: 120 Oda
Standart Oda Deniz Manzaralı	: 73 Oda
Family Oda Kara Manzaralı	: 10 Oda
Ekonomi Bahçe Oda	: 9 Oda
Engelli Odası	: 2 Oda

STANDART ODA KARA VE DENİZ MANZARA

Toplam 193 adettir. 28-30 m2 büyüklüğündedir. **Kara ve Deniz manzaralı** seçeneklere sahip odalarımızda ; 1 Yatak odası (1 çift kişilik yatak ve 1 tek kişilik yatak + 1 sofa)

1 Yatak odası (1 çift kişilik yatak ve 1 tek kişilik yatak)

1 Yatak odası (1 çift kişilik yatak ve 1 tek kişilik sofa yada extra yatak)

1 Yatak odası (2 tek kişilik yatak ve 1 tek kişilik sofa yada extra yatak) yatak seçenekleri.

1 banyo, duş / wc, uydu yayınlı TV, oda ve banyoda telefon, güvenlik kasası, minibar, merkezi klima sistemi, sofa, saç kurutma makinesi, zemin laminat parke, 4,5 - 7 m2 balkon.

Standart Odalarda max 3 yetişkin + 1 çocuk konaklama yapabilir.

AİLE ODALARI (FAMILY) ODALAR

Toplam 10 adettir. 55 m2 büyüklüğündedir. **Kara ve Deniz Manzaralı** seçeneklere sahip odalarımızda ;

2 Yatak odası (arakapılı, 1 çift kişilik yatak ve 2 tek kişilik yatak),

2 Yatak odası (arakapılı, 1 çift kişilik yatak ve 3 tek kişilik sofa yada extra yatak)yatak seçenekleri.

1 banyo, duş /wc, uydu yayınlı 2 adet TV, oda ve banyoda telefon, güvenlik kasası, minibar, merkezi klima sistemi, sofa, saç kurutma makinesi, zemin laminat parke, 4,5 - 7 m2 balkon.

Family Odalarda 4 yetişkin + 1 çocuk konaklama yapabilir.

EKONOMİ GARDEN ODA

Toplam 9 adet olup, bütün odalar bahçe zeminde,limon ve muz ağaçları arasında bulunmakta olup, 24-26 m2 büyüklüğündedir.

1 Yatak odası (1 çift kişilik yatak ve 1 tek kişilik sofa),

1 Yatak odası (2 tek kişilik yatak ve 1 tek kişilik sofa),

1 Yatak odası (1 çift kişilik yatak)

1 Yatak odası (2 tek kişilik yatak) yatak seçenekleri.

1 banyo, duş / wc, uydu yayınlı TV, oda ve banyoda telefon, güvenlik kasası, minibar, merkezi klima sistemi, sofa, saç kurutma makinesi, zemin fayans, 4 m2 Teras balkon.

Ekonomi Odalarda sadece 2 kişi + 1 çocuk konaklama yapabilir.

ENGELLİ ODALAR

Engelli misafirlerin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde dizayn edilmiş olup, 1.ve 2. katlarda yer almaktadır. Kara Manzaralı olup, Toplam 2 adettir. 28 m2 büyüklüğündedir. 1 Yatak odası,1 banyo(özel), duş(özel) /

wc(özel),uydu yayınlı TV, oda ve banyoda telefon, güvenlik kasası, minibar, merkezi klima sistemi, çalışma masası, sofa, saç kurutma makinesi, zemin laminat parke,acil yardım butonu,ters açılan geniş kapılar, 4,5 m2 balkon.

Engelli odalarda max 2 yetişkin konaklama yapabilir.

TÜM ODALARDA SUNULAN ORTAK HİZMETLER

Ücretli Kablosuz internet erişimi, Tüm odalar Kartlı anahtar sistemi, Günlük minibar dolumu (sadece su konulur), Günlük Oda Temizliği, İki günde 1 nevresim değişimi, Oda servisi (ücretlidir).

YİYECEK SERVİSİ & RESTORANLAR

Konsept : Herşey Dahil Hizmet saati 10:00 – 24.00

Hizmet	Saatler	Yer	Servis	Kapasite
Sabah Kahvaltısı	07.00 -10.00	Papaya Restoran	Açık Büfe	520 Kişi
Gözleme	10.30 – 16.00	Yörük Çadırı Gözleme Evi		
Dondurma servisi	11.00 – 12.00	Dondurma Evi		
Snack Restaurant	11.00 – 16.00	Snack Bar	(Hamburger,Pizza,Makarna çeşitleri,Patates kızartması,Tavuk kızartma,Hot dog(sosisli)Nuggets,Kızartma çeşitleri,Salata ve meyve çeşitleri)	
Öğle Yemeği	12.30 – 14.00	Papaya Restoran	Açık Büfe	520 Kişi
Öğle Yemeği(Diet)	12.30 – 14.00	Papaya Restoran	Açık Büfe	520 Kişi
Dondurma servisi	15.00 – 17.00	Dondurma Evi		
Kuru ve Yaş Pasta, Kek	16.00 – 17.00	Snack Bar ve Lobby Bar		
Akşam Yemeği	19.00– 21.00	Papaya Restoran	Açık Büfe	520 Kişi
Akşam Yemeği(Diet)	19.00 – 21.00	Papaya Restoran	Açık Büfe	520 Kişi
Çocuk büfesi	19.00 – 21.00	Papaya Restoran	Açık Büfe	520 Kişi
Gece Snack” Çorba”	23.00 – 24.00	Papaya Restoran	Açık Büfe	520 Kişi

❖ Ana restoranda **Diet Büfesi, Çocuk Büfesi, Mama için ısıtıcı ve blender,Mama sandalyesi bulunmaktadır.**

YİYECEK SERVİSİ & A LA CARTE RESTORANLAR

❖ A la carte Restoranların rezervasyonları Lobby de Misafir İlişkileri bölümüne yapılabilir. A la carte restoranlar ücretlidir.(A la carte restoranlar mininum 15 kişi olduğu zaman açılır)

Restoran	Saatler	Mutfak	Kapasite
PERUNA Restoran	19.00 – 21.00	İtalyan Mutfağı	40 Kişi
PERUNA Restoran	19.00 – 21.00	Balık	40 Kişi
Osmanlı Restoran	19.00 – 21.00	Türk-Osmanlı Mutfağı	40 Kişi

İÇECEK SERVİSİ & BARLAR

Bar	Saatler	İçecek Servisi
LOBBY BAR	10.00 – 24.00	Herşey Dahil Konsept dahilindeki Alkollü ve alkolsüz içecekler
HAVUZ BAR	10.00 – 17.30	Herşey Dahil Konsept dahilindeki Alkollü ve alkolsüz içecekler
SNACK BAR	10.00 – 18.00	Herşey Dahil Konsept dahilindeki Alkollü ve alkolsüz içecekler
SNACK BAR	21.00 – 23.00	Herşey Dahil Konsept dahilindeki Alkollü ve alkolsüz içecekler
BEACH BAR	10.00 – 17.30	Herşey Dahil Konsept dahilindeki Alkollü ve alkolsüz içecekler
DISCO BAR	00.00 - 02.30	TÜM İÇECEKLER ÜCRETLİDİR

- Minibar günde 1 defa olmak üzere su konulur.
- Tüm Restoran ve Barlarımızda içki / içecek servisi kadeh olarak yapılmaktadır.
- Ücretsiz Alkolsüz içecekler: Çay, Türk kahvesi, Bitki çayları, Kahve çeşitler (espresso, cappuccino, Americano, Risretto, Lungo, Mocha, Sıcak çikolata, Soğuk kahve) Cola, Fanta, Sprite, Ice Tea, Milk Shake, Su, Soda, Ayran, Limonata, botox suyu, Konsantre elma suyu, vişne suyu, ananas suyu, portakal suyu
- Ücretsiz Alkollü içecekler: Whisky, Raki, Cin, Votka, Rum, Brandy, Martini, Likör grubu, konsept şaraplar, Bira
- Ücretsiz Alkollü Kokteyl: Pina Colada, Blue Hawai, Sex on the Beach, Mojito, White Lady, Cuba libre, Screwdriver, Tom Collins, caipirinha, cosmopolitan, Zena özel Kokteyl
- Ücretsiz Çocuk Kokteyl: Cindirella, virgin colada, Zena çocuk Kokteyl, Milk shake kokteyl
- Taze sıkılmış meyve suları ücretlidir.

PLAJ & HAVUZLAR

Sadece Otel misafirlerin kullanımına özel 50 m. Uzunluğundaki kum ve çakıl karışımı plajı, 60 m2 iskele, güneşlenme alanları, güneş şemsiyeleri, şezlonglar, minderler ve havlular misafirlerimize ücretsiz olarak servis edilmektedir.

Havuz adı	Adedi	Derinlik (cm)	Alan(m2)	Su	Kaydırak
Açık Yüzme Havuzu	1	140	300	Tatlı su	Hayır
Kapalı Yüzme Havuzu	1	140	120	Tatlı su	Hayır
Çocuk Yüzme Havuzu	1	40	10	Tatlı su	Hayır
Kapalı Çocuk Havuzu	1	25	6,2	Tatlı su	Hayır
Kaydırak Havuzu	1	140	50	Tatlı su	2 kaydırak

- ❖ Açık Havuzlar 08.00 – 18.00 saatleri, Kapalı Havuz 08.00 – 20.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.
- ❖ Kaydırak çalışma saatleri: 10.00 – 12.00 ve 14.00 – 16.00 saatleri arasındadır.

EĞLENCE & AKTİVİTE

Zena Resort Otelimizde her yaşa ve zevke uygun aktivite ve eğlence sizi bekliyor. Gün boyu profesyonel eğitmenlerin gözetiminde yapılan aktivitelerle kendinizi daha iyi hissedeceksiniz.

Ücretsiz Aktiviteler:

Amfi tiyatrodan özel gösteriler ve canlı performanslar, Gala geceleri, Konsept şovlar, Havuz oyunları, havuz jimnastiği, masa tenisi, plaj voleybolu, dart, boccia, step aerobik, fitness salonu (18 yaşından küçüklerin girmesine izin verilmez), su aerobiği, Disco.

Ücretli Aktiviteler:

Oyun salonları, internet Cafe, bilardo, bisiklet kiralama, tüm su sporları ücretlidir.

MINİ CLUB (ÇOCUK KULUBÜ)

Minik konuklarımıza özel tatil keyfini yaşatan, gün boyu birbirinden eğlenceli hizmetler ve aktiviteler sunan bir eğlence merkezidir. Çocuk kulübümüz 4 -12 yaş 10.00 – 12.30, 14.30 – 17.00 ve 19.00-21.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Her akşam amfi tiyatrodan mini disco, 1 adet kaydıraklı havuz, oyun parkı, oyun odaları, ana restoranda çocuk bölümü, çocuklar için hazırlanmış çocuk büfesi , ana restoranda mama sandalyesi.

Haftanın her günü değişen temalı günler, mini pleybek şov, sihirbaz şov, havuz oyunları, dart turnuvası, kızıl dereli oyunları, dans dersleri, yüz boyama, yetenek şov, Survivor, kurabiye yapma denemeleri,

SPA & WELLNESS MERKEZİ

Spa&Wellness Merkezi, özgün dekoru ve özel servisleri, doğal ürünlerin kullanıldığı masaj ve cilt bakım seanslarıyla size uygun kürler ve paket programlar sunuyor. Balneo su yosunu terapisinden hidromasaja, afüzyon duştan presso terapiye kadar bir çok tedavi uygulaması doğal ürünlerle ve sertifikalı uzmanlar tarafından uygulanıyor. Bakım ve masaj odaları, hamamı, sauna, buhar banyosu, dinlenme bölümü, kapalı havuzu ve profesyonel donanımlı fitness merkezi ile 09.00 – 20.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Ücretsiz Hizmetler

Türk hamamı, sauna, dinlenme alanları, kapalı havuz, kapalı çocuk havuzu, fitness salonu, Buhar banyosu.

Ücretli hizmetler

Tüm masaj çeşitleri ve kese, vücut bakımları, Spa hizmetleri.

DİĞER HİZMETLER

Ücretsiz Hizmetler

Herşey Dahil Konsept dahilindeki yiyecekler ve içecek hizmetleri, Odalarda güvenlik kasa, Türk hamamı, Sauna, Buhar odası, Fitness Center (16 yaşından küçükler giremez), Animasyon aktiviteleri, Aquapark ve su kaydırakları, Masa Tenisi, Plaj havlusu, Minder, Güneş şemsiyesi, Plaj Voleybolu, Su Topu, Havuz oyunları, Sabah jimnastiği, Step, Aerobik, Dart, Boccia, Mama sandalyesi, Mini club, Su kaydırakları, Kapalı ve açık yüzme havuzları.

ÜCRETLİ AKTİVİTELER

Herşey Dahil Konsept Dahilinde olmayan tüm yerli ve yabancı içecekler, taze sıkılmış meyve suları, in(, A la carte restoranlar, oda servisi, Odalar, genel alanlar ve lobby kablosuz internet (**Sadece Lobbyde 500 MB WI-FI ücretsizdir.**), masaj, kese, SPA hizmetleri, kuaför, Doktor ve hemşire hizmetleri, telefon , fax ve fotokopi, çamaşır yıkama ve ütüleme, Çocuk bakıcısı, Alışveriş merkezi, Nargile, Fotoğrafçılık hizmetleri, oyun salonları, bilardo, dalgıçlık okulu, sörf dersleri ve tüm su sporları,

TOPLANTI SALONU

SALON	GENİŞLİK	UZUNLUK	YÜKSEKLİK	ALAN M2	TİYATRO	SINIF	GALA	KOKTEYL
MEZZULA	23m	24m	2,80m	230	150 pax	115 pax	100 pax	135 pax
HİTİT	23m	24m	2,80 m	100	100 pax	65 pax	60 pax	90 pax

Kablosuz internet erişimi, Data projektör, data projektör perde, DVD-CD player, Kablolü ve kablosuz mikrofon, kürsü mikrofonu, yaka mikrofonu, Flipchart, ses mikseri, kürsü, sahne, yönlendirme panoları, ses sistemi.

DİĞER HATIRLATMALAR

- ❖ **Herşey Dahil Konsept Dahilinde olmayan tüm yerli ve yabancı içecekler ücretlidir.**
- ❖ Alkollü içecekler 18 yaş altına servis edilmemektedir.18 yaşından küçüklerin discoya girmesine izin verilmez
- ❖ **Aşırı Alkol almış Misafirlerimize Yasal Sorumluluğumuz çerçevesinde Alkollü İçecek servisi yapılmayacaktır.**
- ❖ Otel içinde kol bantı takmak zorunludur. Kaybolan kol bantı ücreti 10 EURO' dur, eskinin getirilmesi halinde değiştirme ücretsizdir. Çıkış yapan misafirlerimiz kol bantlarını resepsiyona teslim etmelidir.
- ❖ Oda kapı kartlarınızın kaybetmeyiniz. Siz yokken odada bırakmayınız ve başkasına vermeyiniz. Oda kartının kaybolması durumunda 5 EURO ekstra olarak hesabınıza işlenecektir.
- ❖ Havlu veya Havlu kartının kaybolması durumunda 6 EURO ekstra hesabınıza işlenecektir. Plaj havluları günde 1 kez değiştirilir.
- ❖ Lütfen girişte odanızdaki eşyaları kontrol ediniz. Hasarlı, kırık ve bozuk olan oda eşyalarını Misafir ilişkileri bölümüne bildirin. Aksi takdirde çıkışta yapılacak oda kontrollerinde Otel malına verilen zarar müşteriye tazmin ettirilir.
- ❖ Odaya giriş saati 14.00 olup, çıkış günü odadan ayrılış saati 11:00 dir. Otelden geç ayrılış ve oda kullanımı taleplerinizi çıkış tarihinizden bir gün önce resepsiyona bildirmeniz halinde otel doluluğu müsait olduğu sürece ücret karşılığı belirlenecek süre kadar kullanabilirsiniz.
- ❖ Odalarda maksimum temizlik ve hijyen şartlarını sürdürürebilmemiz için Restoranlardan ve barlardan odalara yiyecek götürülmesi kesinlikle yasaktır.
- ❖ Hijyen ve sağlığınız bizim için önemlidir, bu sebepten her hafta havuzlardan su numuneleri, wc lerden bakteri numuneleri, yemeklerden numuneleri alınarak labaraturalarda testlere tabi tutulur.
- ❖ **Ünitelerin açılış ve kapanış saatleri, yerleri otel yönetimi tarafından mevsim şartlarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Yapılacak değişiklikler en kısa zamanda bildirilir ve ilan edilir.**

ZENA
RESORT HOTEL
★ ★ ★ ★ ★