



FACT SHEET ЛЕТО 2025

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Название отеля	: ZENA RESORT HOTEL
Категория	: 5 * (утвержденных Министерством туризма)
Адрес	: Улица Ватан. No: 1 Чамьюва -Кемер / ПК 07410 Анталия / Турция
Телефон	: +90 242 824 59 59 Pbx
Веб сайт	: www.zenaresort.com.tr
E-mail	: sales@zenaresort.com.tr
Отдел продаж:	: Burhan Cömertoğlu
Год основания	: 2003
Ремонт	: 2012 (Все ванные комнаты обновлены в 2022 году.)
Площадь	: 17 000 м2
Количество комнат	: 214
Количество койки/мест	: 440
Количество этажей	: 3
Количество лифта	: 3
Название фирмы	: SEED TURİZM ve OTEL HİZMETLERİ A.Ş
Платежный адрес	: Улица Ватан. No: 1 Чамьюва -Кемер / ПК 07410 Анталия / Турция
Налоговая служба	: Kemer VD./758 019 65 40
MERSIS (централизованная регистрационная система):	0758 0198 5400 0016
Языки общения	: Турецкий, Английский, Турецкий, Немецкий, Русский
Площадь пирса	: 60 м2
Интернет	: В номерах, лобби и на территории платные (только лобби 500 МБ бесплатно)
Пляж	: 50 м, собственный, песчаный пляж

МЕСТО ПОЛОЖЕНИЯ

До аэропорта Анталии	: 55 км
До центра г. Анталий	: 45 км
До центра г. Кемер	: 7 км
Чамьюва	: Центр
Древний город Фазелис	: 4 км

ДРУГИЕ

Способ оплаты	: Наличный расчёт, Visa, Master Card
Домашние животные	: Не принимает
Напряжение	: 220 вольт
Запрещается курить	: согласно турецкому закону 4207 о запрете курения в закрытых помещениях.

КОМНАТА И РАЗМЕЩЕНИЕ

Общие количество комнат	: 214 номеров
Количество койки/мест	: 585 койка/место
Стандартный номер с видом на окрестность	: 120 комнат
Стандартный номер с видом на море	: 73 комнаты
Семейный номер	: 10 комнат
садовая комната эконом-класса	: 9 комнат
Комната для инвалидов	: 2 комнаты

СТАНДАРТНЫЙ НОМЕР С ВИДОМ НА СУШУ И МОРЕ

Всего 193 номера. Площадь 28-30 м2. В наших номерах с видом на землю и море возможны следующие варианты: 1 спальня (1 двуспальная кровать и 1 односпальная кровать + 1 диван)

1 спальня (1 двуспальная кровать и 1 односпальная кровать)

1 спальня (1 двуспальная кровать и 1 односпальный диван или дополнительная кровать)

1 спальня (2 односпальные кровати и 1 односпальный диван или дополнительная кровать)
варианты кроватей.

1 ванная комната, душ/туалет, спутниковое телевидение, телефон в номере и ванной комнате, сейф, мини-бар, центральная система кондиционирования, диван, фен, ламинированный пол, балкон 4,5 - 7 м2.

В стандартных номерах могут разместиться максимум 3 взрослых + 1 ребёнок.

СЕМЕЙНЫЕ КОМНАТЫ

Всего 10 номеров. Площадь 55 м2. Варианты номеров с видом на землю и море;

2 спальни (с межкомнатной дверью, 1 двуспальная кровать и 2 односпальные кровати),

2 спальни (с межкомнатной дверью, 1 двуспальная кровать и 3 односпальных дивана или дополнительная кровать)

варианты кроватей.

1 ванная комната, душ/туалет, 2 телевизора со спутниковым вещанием, телефон в номере и ванной комнате, сейф, мини-бар, центральная система кондиционирования, диван, фен, ламинат, балкон 4,5 - 7 м2.

В семейных номерах могут разместиться 4 взрослых + 1 ребёнок.

ЭКОНОМ НОМЕР В САДУ

Всего 9 номеров, все номера расположены на садовом этаже, между лимонными и банановыми деревьями, Площадь номера 24-26 м2.

1 спальня (1 двуспальная кровать и 1 односпальный диван-кровать),

1 спальня (2 односпальные кровати и 1 односпальный диван-кровать),

1 спальня (1 двуспальная кровать)

1 спальня (2 односпальные кровати)

варианты кроватей.

1 ванная комната, душ/туалет, спутниковое ТВ, телефон в номере и ванной комнате, сейф, мини-бар, центральная система кондиционирования, диван, фен, плиточный пол, балкон-терраса 4 м2.

В номерах эконом-класса могут разместиться только 2 человека + 1 ребёнок.

НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Номер предназначен для удовлетворения потребностей гостей с ограниченными возможностями и расположен на 1 и 2 этажах. Из окон открывается вид на землю, всего 2 номера. Площадь 28 м2. 1 спальня, 1 ванная комната (отдельная), душ (отдельный) / туалет (отдельный), спутниковое телевидение, телефон в номере и ванной комнате, сейф, мини-бар, центральная система кондиционирования, письменный стол, диван, фен, ламинированный пол, кнопка экстренной помощи, широкие двери, открывающиеся назад, балкон 4,5 м2.

В номерах для инвалидов могут проживать не более 2 взрослых.

ОБЩИЕ УСЛУГИ, ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ВО ВСЕХ НОМЕРАХ

Платный беспроводной доступ в Интернет, система карточных ключей во всех номерах, ежедневное пополнение мини-бара (только вода), ежедневная уборка номера, смена постельного белья раз в два дня, обслуживание номеров (платно).

ПИТАНИЕ& РЕСТОРАНЫ

Услуги	Время	Место	Сервис
Завтрак	07.00 -10.00	Главный Ресторан	Открытый буфет
Лепешки(Гёзлеме)	10.30 – 16.00	Палатка «Йорюк» Дом Гёзлеме	
Мороженое	11:00 – 12:00	дом мороженого	
Легкая снэк – еда	11:00 – 16:00	Снэк Ресторан	
(Гамбургер, пицца, паста, картофель фри, картофель фри с курицей, хот-дог, наггетсы, картофель фри, салат и фрукты)			
Обед	12.30 – 14.00	Главный Ресторан	Открытый буфет
Обед(меню диеты)	12.30 – 14.00	Главный Ресторан	Открытый буфет
Мороженое	15:00 – 17:00	дом мороженого	
Сухие и свежие торты, пирожные	17:00 – 18:00	Снэк бари и Лобби бар	
Ужин	19.00– 21.00	Главный Ресторан	Открытый буфет
Ужин(меню диеты)	19.00– 21.00	Главный Ресторан	Открытый буфет
Детский буфет	19.00– 21.00	Главный Ресторан	Открытый буфет
Ночной суп	23.00 – 24.00	Главный Ресторан	

❖ В главном ресторане есть диетический шведский стол, детский шведский стол, микроволновая печь и блендер для кормления, детский стульчик.

❖ А ЛЯ КАРТ РЕСТОРАНЫ

Вы можете зарезервировать столик в ресторанах с обслуживанием по меню в секции для работы с гостями в лобби. Рестораны a la carte платные (рестораны a la carte рассчитаны минимум на 15 человек)

Ресторан	Время	Кухня	Вместимость
PERUNA Ресторан	19.00 – 21.00	Итальянская кухня	40 чел.
PERUNA Ресторан	19.00 – 21.00	Рыба	40 чел.
Османский ресторан	19.00 – 21.00	Турецко-османская кухня	40 чел.

НАПИТКИ&БАРЫ

Бар	Время	Услуги по напиткам
Лобби бар	10:00 – 24:00	Местные Алкогольные и безалкогольные напитки Бесплатно
Pool Бар	10:00 – 17:30	Местные Алкогольные и безалкогольные напитки Бесплатно
Beach Бар	10:00 – 18:00	Безалкогольные напитки и пиво Бесплатно
Снек Бар	10:00 – 18:00	Местные Алкогольные и Безалкогольные напитки Бесплатно
Снек Бар	21:00 – 23:00	Местные Алкогольные и Безалкогольные напитки Бесплатно
Disco Бар	00:00 – 02:30	ВСЕ НАПИТКИ платные

* Минибар пополняется водой 1 раз в день.

* Во всех наших ресторанах и барах напитки/напитки подаются по бокалам.

* Бесплатные безалкогольные напитки: Чай, турецкий кофе, травяные чаи, сорта кофе (эспрессо, капучино, американо, ристретто, лунго, мокко, горячий шоколад, холодный кофе) кола, фанта, спрайт, чай со льдом, молочный коктейль, вода, содовая, айран, лимонад, detox напиток, концентрированный яблочный сок, вишнёвый сок, ананасовый сок, апельсиновый сок

* Бесплатные алкогольные напитки: виски, раки, джин, водка, ром, бренди, мартини, ликёрная группа, концептуальные вина, пиво

* Бесплатные алкогольные коктейли: Pina Colada, Blue Hawaii, Sex on the Beach, Mojito, White Lady, Cuba libre, Screwdriver, Tom Collins, caipirinha, cosmopolitan, Zena special Cocktail

* Бесплатные детские коктейли: Золушка, Пинаколада, детский коктейль Zena, коктейль «Молочный коктейль».

* Свежевыжатые фруктовые соки платные.

ПЛЯЖ&БАСЕЙНЫ

У отеля имеется собственный пляж с протяжённостью 50 м, которым пользуются исключительно гости отеля, собственный пирс 60 м². На пирсе имеется зонты, шезлонги, матрасы и полотенца

Название бассейна	Количество	Глубина (см)	Площадь (м ²)	Вода	Горки
Открытый бассейн	1	1,40	300	Пресная вода	Нет
Закрытый бассейн	1	1,40	120	Пресная вода	Нет
Детский бассейн	1	40	10	Пресная вода	Нет
Закрытый детский бассейн	1	25	6,2	Пресная вода	Нет
Бассейн с горками	1	1,40	50	Пресная вода	2 горки

❖ Открытые бассейны работают с 08:00 до 18:00, а крытый бассейн - с 08:00 до 20:00.

❖ Время работы горок с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00.

РАЗВЛЕЧЕНИЕ

В отеле Zena Resort Hotel предусмотрены разные развлекательные мероприятия для любого возраста.

Бесплатные Развлечения:

Шоу программы в амфитеатре, Гала вечера, игру в бассейне, гимнастика, настольный теннис, пляжный волейбол, дартс, боча, стэп аэробика, фитнес центр (до 18 лет запрещается), водная аэробика, диско.

Платные Развлечения:

Игровые залы, интернет-кафе, бильярд, прокат велосипедов, все водные виды спорта платные.

МИНИ-КЛУБ (ДЕТСКИЙ КЛУБ)

Это развлекательный центр, который предлагает веселые услуги и занятия в течение всего дня, предлагая нашим маленьким гостям особый отдых. Наш детский клуб открыт для детей в возрасте от 4 до 12 лет с 10.00 до 12.30, с 14.30 до 17.00 и с 19.00 до 21.00.

Мини-дискотека в амфитеатре каждый вечер, 1 бассейн с горками, детская площадка, игровые комнаты, детская секция в главном ресторане, готовый детский шведский стол, детские стульчики в главном ресторане.

Тематические дни, меняющиеся каждый день недели, мини-шоу плейбека, шоу фокусника, игры в бассейне, турнир по дартсу, игры в индейцев, уроки танцев, рисование лиц, шоу талантов, эстафеты, день выпечки.

СПА & ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

Спа и оздоровительный центр предлагает различные лечебные и комплексные программы с уникальным декором и специальными услугами, сеансами массажа и ухода за кожей с использованием натуральных продуктов. Бальнео-водорослевая терапия, гидромассаж, ливневый душ для прессотерапии, многие процедуры применяются натуральными продуктами и сертифицированными специалистами. Обслуживание и массажные кабинеты, хаммам, сауна, паровая баня, секция отдыха, крытый бассейн и профессионально оборудованный фитнес-центр доступны с 09.00 до 20.00.

Бесплатные услуги

Турецкая баня, сауна, зоны отдыха, закрытый бассейн, закрытый детский бассейн, тренажерный зал, паровая баня.

Платные услуги

Все виды массажа и косметички, процедуры для тела, спа-услуги.

Прочие услуги

Бесплатные услуги

Напитки производства, не входящие в пакет Всё Включено платные, Турецкая баня, Сауна (09.00 - 20.00), Фитнес-центр (Детям младше 16 лет пользоваться оборудованием запрещено), минибар (только вода), парная, сейф в номере, анимация, Теннисные корты, Настольный теннис, Пляжные полотенца, Матрасы, Пляжные зонты, Пляжный волейбол, Игры у бассейна, Утренняя гимнастика, Стэп, Аэробика, Дартс, Боча, Детские стульчики, Мини клуб, Водные горки, Открытые и крытые бассейны (08.00-18.00)

Платные услуги

Напитки производства, не входящие в пакет Всё Включено платные., напитки, которых сервируют в бутылках, А ля Карт рестораны (мин 20 чел), свежевыжатые фруктовые соки, Напитки в диско-баре платные. Spa&Wellness, VIP СПА, массаж, услуги салона красоты, телефон, факс, доктор, Медицинские услуги, Химчистка, Прачечная и глажка, водные виды спорта, маркет, магазины, парикмахерская, сервисы в номер (напитки и еда), услуга няни, коляска для детей, игровой салон (09.30 – 22.00), сервис еды и напитков в номер (часы работы с 01: 00 до 07: 00), бильярд, Кальян, Упаковка багажа, Услуги фотографа, Игровые автоматы, прокат машин, Комнаты, лобби и общественные места WI-FI платный. **(Только лобби 500 Мб бесплатно)**

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛ

САЛОН	Ширина	Длина	Высота	Площадь М2	Театр	класс	гала	коктейл
MEZZULA	23	24	2,80 м	230	150	115	100	135
НІТІТ	23	24	2,80 м	100	100	65	60	90

Беспроводной интернет, WI-FI, Проектор (платно), проекционный экран, DVD-CD player, Проводные и беспроводные микрофоны, наушники с микрофоном, флип-чарт, звуковой микшер, Трибуна, сценические, направление доски, звуковая система.

ДРУГИЕ НАПОМИНАНИЯ

- * Все местные и иностранные напитки, не включённые в концепцию «Все включено», являются платными.
- * Алкогольные напитки не подаются лицам моложе 18 лет. Лица моложе 18 лет не допускаются на дискотеку.
- * Алкогольные напитки не будут подаваться гостям, употребившим чрезмерное количество алкоголя в рамках нашей юридической ответственности.
- * В отеле обязательно ношение нарукавной повязки. Плата за утерю повязки составляет 10 евро, замена производится бесплатно при наличии старой повязки. Наши гости, выезжающие из отеля, должны сдать свои нарукавные повязки на ресепшн.
- * Не теряйте дверные карточки от номеров. Не оставляйте их в номере на время вашего отсутствия и не передавайте их кому-либо другому. В случае утери карты в номер с вашего счета будет снято дополнительно 5 евро.
- * В случае утери полотенца или карточки для полотенец с вашего счета будет снято дополнительно 6 евро. пляжные полотенца меняются 1 раз в день.
- * Пожалуйста, проверьте вещи в вашем номере при заселении. Пожалуйста, сообщите о повреждённых, сломанных или разбитых предметах в номере в отдел по работе с гостями. В противном случае ущерб, нанесённый имуществу отеля, будет возмещён клиентом при проверке номера при выезде.
- * Время регистрации заезда - 14:00, время регистрации выезда - 11:00 в день отъезда. Если вы уведомите администратора за день до даты отъезда о позднем выезде и просьбе об использовании номера, вы сможете воспользоваться им в течение определённого периода времени за отдельную плату, пока в отеле есть свободные места.

* Для поддержания максимальной чистоты и гигиенических условий в номерах категорически запрещается приносить в номера еду из ресторанов и баров.

* Ваша гигиена и здоровье очень важны для нас, поэтому каждую неделю берутся пробы воды из бассейнов, пробы бактерий из туалетов, пробы пищи и проверяются в лабораториях.

* Время открытия и закрытия, а также местоположение подразделений могут быть изменены руководством отеля в зависимости от сезонных условий. Об изменениях сообщается и объявляется в кратчайшие сроки.

