



ZENA

RESORT HOTEL

★ ★ ★ ★ ★

KARTA INFORMACYJNA SEZON LATO 2025

INFORMACJE OGÓLNE

Nazwa hotelu	: ZENA RESORT HOTEL
Kategoria	: 5 gwiazdek
Adres	: Çamyuva Mah. Vatan Cad. No. 3 Çamyuva - Kemer / Antalya TURCJA
Telefon	: +90 242 824 59 59 Pbx
Fax	: +90 242 824 59 49
Strona internetowa	: www.zenaresort.com.tr
E-mail	: sales@zenaresort.com.tr
Dyrektor sprzedaży i marketingu	: Burhan Cömertoğlu
Rok budowy	: 2003
Renowacja	: 2012 (w 2022 roku wszystkie łazienki zostały odnowione)
Powierzchnia	: 17 000 m ²
Liczba pokoi	: 214
Maksymalna liczba łóżek	: 440
Liczba pięter	: 3
Liczba wind	: 3
Nazwa firmy	: SEED Turizm ve Otel Hiz. AŞ.
Adres do faktur	: Vatan Cad. Çamyuva Mah. No. 3 Çamyuva - Kemer / Antalya TURCJA
Urząd skarbowy	: Kemer VD. / 758 019 65 40
Mersis No	: 0758 0198 5400 0016
Język	: Turecki, Angielski, Niemiecki, Rosyjski
Powierzchnia molo	: 60 m ²
Internet bezprzewodowy bezpłatnie w lobby)	: dostępny w ogólnych częściach i płatny w pokojach (500 MB
Plaża	: 50 m prywatnej plaży z piaskiem i żwirem

LOKALIZACJA

Odległość od lotniska w Antalyi	: 55 km
Odległość od centrum Antalyi	: 45 km
Odległość od centrum Kemer	: 7 km
Çamyuva: Centrum	
Antyczne miasto Phaselis	: 4 km

INNE

Forma płatności	: Gotówka, Visa, MasterCard
Zwierzęta domowe	: Nie są akceptowane
Napięcie	: 220 volt
Zakaz palenia zamkniętych	: Zgodnie z ustawą nr 4207 zakazuje się palenia w pomieszczeniach

INFORMACJE O POKOJACH I ZAKWATEROWANIU

Liczba pokoi ogółem : 214 pokoi
Liczba łóżek ogółem : 585 łóżek

Standardowy pokój z widokiem na ląd : 120 pokoi
Standardowy pokój z widokiem na morze : 73 pokoje
Pokój rodzinny z widokiem na ląd : 10 pokoi
Pokój ekonomiczny w ogrodzie : 9 pokoi
Pokój dla osób niepełnosprawnych : 2 pokoje

STANDARDOWY POKÓJ Z WIDOKIEM NA LĄD I MORZE

Łącznie 193 sztuk. Powierzchnia 28-30 m². W naszych pokojach z widokiem na ląd i morze;

1 sypialnia (1 podwójne łóżko i 1 pojedyncze łóżko + 1 sofa)

1 sypialnia (1 podwójne łóżko i 1 pojedyncze łóżko)

1 sypialnia (1 podwójne łóżko i 1 pojedyncza sofa lub dodatkowe łóżko)

1 sypialnia (2 pojedyncze łóżka i 1 pojedyncza sofa lub dodatkowe łóżko)

Wszystkie pokoje mają: 1 łazienkę, prysznic / WC, telewizor z anteną satelitarną, telefon w pokoju i łazience, sejf, minibar, centralny system klimatyzacji, sofę, suszarkę do włosów, podłogę z laminatu, balkon o powierzchni 4,5 - 7 m².

W standardowych pokojach może nocować maksymalnie 3 dorosłych + 1 dziecko.

POKOJE RODZINNE (FAMILY)

Łącznie 10 sztuk. Powierzchnia 55 m². W naszych pokojach z widokiem na ląd i morze;

2 sypialnie (z drzwiami, 1 podwójne łóżko i 2 pojedyncze łóżka),

2 sypialnie (z drzwiami, 1 podwójne łóżko i 3 pojedyncze sofy lub dodatkowe łóżka).

Wszystkie pokoje mają: 1 łazienkę, prysznic/WC, 2 telewizory z anteną satelitarną, telefon w pokoju i łazience, sejf, minibar, centralny system klimatyzacji, sofę, suszarkę do włosów, podłogę z laminatu, balkon o powierzchni 4,5 - 7 m².

W pokojach rodzinnych może nocować 4 dorosłych + 1 dziecko.

POKÓJ EKONOMICZNY W OGRODZIE

Łącznie 9 sztuk, wszystkie pokoje znajdują się na poziomie ogrodu, wśród drzew cytrynowych i bananowych, o powierzchni 24-26 m².

1 sypialnia (1 podwójne łóżko i 1 pojedyncza sofa),

1 sypialnia (2 pojedyncze łóżka i 1 pojedyncza sofa),

1 sypialnia (1 podwójne łóżko)

1 sypialnia (2 pojedyncze łóżka).

Wszystkie pokoje mają: 1 łazienkę, prysznic/WC, telewizor z anteną satelitarną, telefon w pokoju i łazience, sejf, minibar, centralny system klimatyzacji, sofę, suszarkę do włosów, podłoga z płytek, balkon tarasowy o powierzchni 4 m².

W pokojach ekonomicznych może nocować tylko 2 osoby + 1 dziecko.

POKÓJ DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Dostosowane do potrzeb gości niepełnosprawnych, znajdują się na 1. i 2. piętrze. Z widokiem na ląd, łącznie 2 sztuki, o powierzchni 28 m². 1 sypialnia, 1 łazienka (specjalna), prysznic (specjalny) /

WC (specjalne), telewizor z anteną satelitarną, telefon w pokoju i łazience, sejf, minibar, centralny system klimatyzacji, biurko, sofa, suszarka do włosów, podłoga z laminatu, przycisk alarmowy, szerokie drzwi otwierające się na zewnątrz, balkon o powierzchni 4,5 m².

W pokojach dla osób niepełnosprawnych może nocować maksymalnie 2 dorosłych.

WSPÓLNE USŁUGI W WSZYSTKICH POKOJACH

Płatny dostęp do bezprzewodowego internetu, wszystkie pokoje z systemem klucza kartowego, codzienne uzupełnianie minibaru (tylko woda), codzienne sprzątanie pokoju, wymiana pościeli co dwa dni, obsługa pokojowa (płatna).

SERWIS ŻYWNOŚCIOWY I RESTAURACJE

Koncepcja: Wszystko w cenie Godziny otwarcia: 10:00 – 24:00

Usługa	Godziny	Miejsce	Serwis	Pojemność
Śniadanie	07:00 - 10:00	Restauracja Papaya	Bufet szwedzki	520 osób
Gözleme	10:30 – 16:00	Jurtowa Gözleme		
Serwis lodów	11:00 – 12:00	Dom lodów		
Snack Restauracja dogi, nuggetsy, frytki, sałatki i owoce)	11:00 – 16:00	Snack Bar (Hamburgery, pizza, makarony, frytki, kurczak smażony, hot		
Obiad	12:30 – 14:00	Restauracja Papaya	Bufet szwedzki	520 osób
Obiad (Dieta)	12:30 – 14:00	Restauracja Papaya	Bufet szwedzki	520 osób
Serwis lodów	15:00 – 17:00	Dom lodów		
Ciasta i torty	16:00 – 17:00	Snack Bar i Lobby bar		
Kolacja	19:00– 21:00	Restauracja Papaya	Bufet szwedzki	520 osób
Kolacja (Dieta)	19:00 – 21:00	Restauracja Papaya	Bufet szwedzki	520 osób
Bufet dla dzieci	19:00 – 21:00	Restauracja Papaya	Bufet szwedzki	520 osób
Nocna przekąska "Zupa"	23:00 – 24:00	Restauracja Papaya	Bufet szwedzki	520 osób

- ❖ **W głównej restauracji znajduje się bufet dietetyczny, bufet dla dzieci, podgrzewacz i blender do jedzenia, krzeselka dla dzieci.**

SERWIS ŻYWNOŚCIOWY I RESTAURACJE À LA CARTE

Rezerwacje do restauracji à la carte można dokonać w dziale relacji z gośćmi w Lobby. Restauracje à la carte są płatne (otwierają się przy minimalnej liczbie 15 osób)

Restauracja	Godziny	Kuchnia	Pojemność
Restauracja PERUNA	19:00 – 21:00	Kuchnia włoska	40 osób
Restauracja PERUNA	19:00 – 21:00	Ryby	40 osób
Restauracja Osmanlı	19:00 – 21:00	Kuchnia turecka-osmańska	40 osób

SERWIS NAPOJÓW I BARY

Bar	Godziny	Serwis napojów
LOBBY BAR	10:00 – 24:00	Wszystkie napoje alkoholowe i bezalkoholowe w cenie
BAR PRZY BASENIE	10:00 – 17:30	Wszystkie napoje alkoholowe i bezalkoholowe w cenie
SNACK BAR	10:00 – 18:00	Wszystkie napoje alkoholowe i bezalkoholowe w cenie
SNACK BAR	21:00 – 23:00	Wszystkie napoje alkoholowe i bezalkoholowe w cenie
BAR NA PLAŻY	10:00 – 17:30	Wszystkie napoje alkoholowe i bezalkoholowe w cenie
DISCO BAR	00:00 - 02:30	WSZYSTKIE NAPOJE SĄ PŁATNE

- **Minibar uzupełniany jest raz dziennie wodą.**
- **Wszystkie nasze restauracje i bary serwują napoje w kieliszkach.**
- **Bezpłatne napoje bezalkoholowe:** herbata, kawa turecka, herbaty ziołowe, różne rodzaje kawy (espresso, cappuccino, americano, ristretto, lungo, mocha, gorąca czekolada, zimna kawa), cola, fanta, sprite, iced tea, milk shake, woda, soda, ayran, lemoniada, woda botox, sok jabłkowy z koncentratu, sok wiśniowy, sok ananasowy, sok pomarańczowy.
- **Bezpłatne napoje alkoholowe:** whisky, rakı, gin, wódka, rum, brandy, martini, likiery, wina z konceptu, piwo.
- **Bezpłatne koktajle alkoholowe:** Pina Colada, Blue Hawaii, Sex on the Beach, Mojito, White Lady, Cuba Libre, Screwdriver, Tom Collins, Caipirinha, Cosmopolitan, koktajl specjalny Zena.
- **Bezpłatne koktajle dla dzieci:** Cindirella, virgin colada, koktajl dziecięcy Zena, milk shake koktajl. **Świeżo wyciskane soki owocowe są płatne.**

PLAŻA I BASENY

Plaża o długości 50 m, z mieszanką piasku i żwiru, dostępna tylko dla gości hotelowych, 60 m² pomostu, miejsca do opalania, parasole, leżaki, poduszki i ręczniki są bezpłatnie dostępne dla naszych gości.

Nazwa basenu	Liczba	Głębokość (cm)	Powierzchnia (m ²)	Woda	Zjeżdżalnia
Basen odkryty	1	140	300	Woda słodka	Nie
Basen kryty	1	140	120	Woda słodka	Nie
Basen dla dzieci	1	40	10	Woda słodka	Nie
Kryty basen dla dzieci	1	25	6,2	Woda słodka	Nie
Basen ze zjeżdżalnią	1	140	50	Woda słodka	2 zjeżdżalnie

- **Odkryte baseny są czynne od 08:00 do 18:00, basen kryty od 08:00 do 20:00.**
- **Godziny pracy zjeżdżalni: 10:00 – 12:00 i 14:00 – 16:00.**

ROZRYWKA I AKTYWNOŚCI

W Zena Resort Hotel czeka na Ciebie wiele aktywności i rozrywek dostosowanych do każdego wieku i gustu. Dzięki profesjonalnym trenerom poczujesz się lepiej.

Bezpłatne aktywności:

Specjalne pokazy i występy na amfiteatrze, wieczory galowe, pokazy tematyczne, gry w basenie, aqua gym, tenis stołowy, siatkówka plażowa, dart, boccia, step aerobik, siłownia (nie wpuścimy osób poniżej 18. roku życia), aqua aerobik, dyskoteka.

Płatne aktywności:

Gry wideo, internet café, bilard, wynajem rowerów, wszystkie sporty wodne są płatne.

MINI CLUB (KLUB DZIECIĘCY)

To centrum rozrywki zaprasza naszych najmłodszych gości do korzystania z różnorodnych, ekscytujących usług i aktywności przez cały dzień. Nasz klub dziecięcy obsługuje dzieci w wieku 4-12 lat w godzinach 10:00 – 12:30, 14:30 – 17:00 oraz 19:00 – 21:00.

Każdego wieczoru odbywa się mini disco w amfiteatrze, basen ze zjeżdżalnią, plac zabaw, pokoje zabaw, część dla dzieci w głównej restauracji, bufet dziecięcy, krzeselka dla dzieci w głównej restauracji.

Każdego dnia tematyczne atrakcje, mini pokazy playback, pokazy magii, gry w basenie, turnieje dartowe, gry plemienne, lekcje tańca, malowanie twarzy, pokazy talentów, Survivor, pieczenie ciasteczek.

SPA I CENTRUM WELLNESS

Centrum Spa & Wellness oferuje unikalną dekorację i specjalne usługi, w tym masaże i zabiegi pielęgnacyjne z wykorzystaniem naturalnych produktów, a także odpowiednie kuracje i programy pakietowe. Terapię algami balneo, hydromasaż, prysznic afuzyjny czy terapię presso prowadzą certyfikowani specjaliści, stosując naturalne produkty. Centrum oferuje pokoje do masażu i pielęgnacji, łaźnię turecką, saunę, łaźnię parową, strefę relaksu, kryty basen oraz profesjonalnie wyposażoną siłownię, czynne od 09:00 do 20:00.

Bezpłatne usługi:

łaźnia turecka, sauna, strefy relaksu, kryty basen, kryty basen dla dzieci, siłownia, łaźnia parowa.

Usługi płatne:

Wszystkie rodzaje masaży, peeling, zabiegi na ciało, usługi Spa.

INNE USŁUGI

Bezpłatne usługi:

Usługi gastronomiczne w ramach koncepcji All-Inclusive, sejf w pokojach, łaźnia turecka, sauna, łaźnia parowa, centrum fitness (nie wpuścimy osób poniżej 16. roku życia), animacje, aquapark i zjeżdżalnie wodne, tenis stołowy, ręczniki plażowe, poduszki, parasole, siatkówka plażowa, piłka wodna, gry w basenie, poranna gimnastyka, step, aerobik, dart, boccia, krzeselka dla dzieci, mini klub, zjeżdżalnie wodne, kryte i odkryte baseny.

PŁATNE AKTYWNOŚCI

Wszystkie napoje lokalne i zagraniczne nieobjęte koncepcją All-Inclusive, świeżo wyciskane soki owocowe, restauracje à la carte, obsługa pokojowa, dostęp do internetu bezprzewodowego w pokojach, obszarach wspólnych i lobby (tylko 500 MB Wi-Fi w lobby jest bezpłatne), masaże, peelingi, usługi SPA, fryzjer, lekarz i pielęgniarka, usługi telefoniczne, faks i ksero, pranie i prasowanie, opiekunka do dzieci, centrum handlowe, shisha, usługi fotograficzne, salony gier, bilard, szkoła nurkowania, lekcje surfingu oraz wszystkie sporty wodne.

SALON KONFERENCYJNY

SALA	Szerokość	Długość	Wysokość	Powierzchnia (m ²)	Teatr	Klasa	GALA	Koktajl
MEZZULA	23m	24m	2,80m	230	150 pax	115 pax	100 pax	135 pax
HITIT	23m	24m	2,80 m	100	100 pax	65 pax	60 pax	90 pax

Wyposażenie:

Dostęp do internetu bezprzewodowego, projektor, ekran do projektora, odtwarzacz DVD-CD, mikrofony przewodowe i bezprzewodowe, mikrofon na podium, mikrofon krawatowy, flipchart, mikser dźwięku, podium, scena, tablice kierunkowe, system dźwiękowy.

INNE INFORMACJE

- Wszystkie napoje lokalne i zagraniczne, które nie są objęte koncepcją All-Inclusive, są płatne.
- Napoje alkoholowe nie są serwowane osobom poniżej 18. roku życia. Osoby poniżej 18. roku życia nie mogą wchodzić na dyskotekę.
- Gości, którzy spożyli nadmierne ilości alkoholu, nie obsługujemy w ramach naszej odpowiedzialności prawnej.
- Noszenie opaski na rękę w hotelu jest obowiązkowe. Koszt zgubionej opaski wynosi 10 EURO, a jej wymiana jest bezpłatna przy oddaniu starej. Goście opuszczający hotel powinni zwrócić opaski w recepcji.
- Prosimy nie gubić kart do drzwi. Nie pozostawiaj ich w pokoju, gdy nie ma Cię w nim, ani nie przekazuj ich innym osobom. W przypadku zgubienia karty do pokoju, dodatkowo na rachunku zostanie naliczona opłata w wysokości 5 EURO.
- W przypadku zgubienia ręcznika lub karty ręcznika, na rachunku zostanie naliczona dodatkowa opłata w wysokości 6 EURO. Ręczniki plażowe wymieniane są raz dziennie. ⚠
Proszę sprawdzić rzeczy w swoim pokoju przy zameldowaniu. Wszelkie uszkodzone, złamane lub wadliwe przedmioty należy zgłaszać w dziale obsługi gości. W przeciwnym razie w przypadku uszkodzenia mienia hotelowego podczas kontroli pokoju przy wymeldowaniu, gość będzie zobowiązany do pokrycia kosztów.
- Czas zameldowania do pokoju to 14:00, a czas wymeldowania z pokoju w dniu wyjazdu to 11:00. Prosimy zgłaszać ewentualne życzenia dotyczące późniejszego wyjazdu lub przedłużonego korzystania z pokoju w recepcji dzień przed datą wyjazdu; w miarę dostępności hotelu można to zrealizować za dodatkową opłatą.
- Aby utrzymać maksymalne warunki czystości i higieny w pokojach, absolutnie zabrania się wnoszenia jedzenia z restauracji i barów do pokoi.
- Higiena i zdrowie są dla nas ważne, dlatego co tydzień pobieramy próbki wody z basenów, próbki bakterii z toalet oraz próbki żywności, które poddawane są testom w laboratoriach.
- **Godziny otwarcia i zamknięcia jednostek oraz ich lokalizacje mogą się zmieniać w zależności od warunków sezonowych i będą ogłaszane najszybciej jak to możliwe.**