



FACT SHEET 2025 SOMMER SAISON

HOTEL INFORMATIONEN

Hotel Name	: ZENA RESORT HOTEL
Kategorie	: 5 Stars
Address	: Çamyuva Mah.Vatan Cad.No.3 Çamyuva - Kemer /Antalya TÜRKİYE
Telephone	: +90 242 824 59 59 Pbx
Fax	: +90 242 824 59 49
İnternet Seite	: www.zenaresort.com.tr
E-mail	: sales@zenaresort.com.tr
Vertriebs und Marketing manager	: BURHAN CÖMERTOĞLU
Eröffnungsjahr	: 2003
Letzte Renovierung	: 2012 (Alle Badewanne reneviert in 2022)
Gesamtes Gebiet	: 17 000 m2
Anzahl der Raume	: 214
Anzahl der Betten	: 440
Anzahl der Etagen	: 3
Aufzüge	: 3
İnvestor Name	: SEED Turizm ve Otel Hiz.AŞ.
İnvestor adresse	: Vatan Cad.Çamyuva Mah.No.3 Çamyuva -Kemer /Antalya TÜRKİYE
Steuerant &Nummer	: Kemer VD. / 758 019 65 40
CTRS NO(MERSIS)	: 0758 0198 5400 0016
Sprachen	: Türkisch, Englisch, Russisch, Deutsch
Hotel Pier	: 60 m2
Wireless Internet	: Alle Bereiche mit Gebühr,nur an der Lobby 500 MB ohne gebühr)
Lage des Strand	: 50 m / 400 m2 /Direkt am Strand mit eigenem Pier/Sandstrand mit Kieselsteinen.

STANDORTINFORMATIONEN:

Antalya / Flughafen	: 55 Km
Antalya / Zentrum	: 45 Km
Kemer / Zentrum	: 7 Km
Çamyuva	: Zentrum
Phaselis Alte Stadt	: 4 Km

ANDERE INFORMATIONEN

Bezahl Optionen	: Cash, Visa, Master Card
Haus Tiere	: nicht erlaubt
Volтаж	: 220 volt
Nichtraucherzone	: Nach dem türkischen Gesetz 4207 ist es verboten, in geschlossenen Räumen zu rauchen.

Unterkunft

Anzahl der Räume : 214 Rooms

Anzahl der Betten : 585 Beds

Economy Garten Zimmer : 9 Zimmer

Standart Land seite Zimmer : 120 Zimmer

Standart Meer Blick Zimmer : 73 Zimmer

Familienzimmer : 10 Zimmer

Behindertenzimmer : 2 Zimmer

Standart Land seite Zimmer und Standart Meer Blick Zimmer :

Die Standartzimmer befinden sich vom ersten bis zum dritten Stock. Insgesamt gibt es 193 Zimmer. Jedes Zimmer hat eine Fläche von 28-30 m² und bietet wahlweise Land- oder Meerblick.

Bettmöglichkeiten:

1 Schlafzimmer (1 Doppelbett und 1 Einzelbett + 1 Schlafsofa)

1 Schlafzimmer (1 Doppelbett und 1 Einzelbett)

1 Schlafzimmer (1 Doppelbett und 1 Einzelsofa oder Zusatzbett)

1 Schlafzimmer (2 Einzelbetten und 1 Einzelsofa oder Zustellbett) Bettmöglichkeiten.

1 Badezimmer, Dusche/WC, TV mit internationalen Satellitenkanälen, Musiksender, Tresor, Minibar, zentrale Klimaanlage, Sofa, Haartrockner, Schminkspiegel, Laminatboden, durchschnittlich 4,5 – 7 m² Balkon.

Maximale Unterbringung in Standart Zimmern 3 Personen + 1 Kind.

Familienzimmer :

Komfortable Familienzimmer befinden sich auf jeder Etage. Insgesamt gibt es 8 Zimmer. Jedes Zimmer hat eine Fläche von 50-55 m² und bietet sowohl Land- als auch Meerblick,

Bettmöglichkeiten:

2 Schlafzimmer (mit Verbindungstür, 1 Doppelbett und 2 Einzelbetten)

2 Schlafzimmer (mit Zwischentür, 1 Doppelbett und 3 Einzelsofas oder Zusatzbett)

1 Badezimmer, Dusche/WC, TV mit internationalen Satellitenkanälen, Musiksender, Tresor, Minibar, zentrale Klimaanlage, Sofa, Haartrockner, Laminatboden, Schminkspiegel

durchschnittlich 4,5 – 7 m² Balkon.

Maximale Unterbringung in Familienzimmern 4 Personen + 1 Kind.

Eco Garten Zimmer

Insgesamt gibt es 9 Zimmer und . Jedes Zimmer hat 24-26 m² Fläche und alle Zimmer sind auf dem Gartengelände gelegen.

Bettmöglichkeiten:

1 Schlafzimmer (1 Doppelbett und 1 Einzelschlafsofa),

1 Schlafzimmer (2 Einzelbetten und 1 Einzelsofabett),

1 Schlafzimmer (1 Doppelbett)

1 Schlafzimmer (2 Einzelbetten)

1 Badezimmer, Dusche / WC, Sat-TV, Telefon im Zimmer und im Bad, Tresor, Minibar, zentrale Klimaanlage, Sofa, Haartrockner, Kachelboden, Schminkspiegel

durchschnittlich 4 m² Terrasse Balkon.

Maximale Unterbringung in Economy Zimmern 2 Personen + 1 Kind.

BEHINDERTENZIMMER

Die Zimmer sind speziell für behinderte Gäste mit einer Fläche von 28 m² konzipiert. Insgesamt gibt es 2 Zimmer mit Blick auf das Land. 1 Schlafzimmer, 1 Badezimmer, Dusche / WC, Sat-TV, Telefon im Zimmer und im Bad (speziell), Tresor, Minibar, zentrale Klimaanlage, Sofa, Haartrockner, Laminatparkett, Schminkspiegel, Notrufknopf

durchschnittlich 4,5 – 7 m² Balkon.

Maximale Unterbringung in Eco Garten Zimmern 2 Personen + 1 Kind.

Gemeinsame Dienstleistungen Alle Zimmer:

Kabelloser Internetzugang in allen Zimmern (mit gebühr), Schlüsselkartensystem, Tresor (ohne gebühr) Minibar wird täglich überprüft und fehlende Artikel ergänzt, tägliche Zimmerreinigung, Bettwäschewechsel alle 2 Tage, Zimmerservice (mit Gebühr).

ESSENSDIENSTLEISTUNGEN & RESTAURANTS

Concept : Alles Inklusiv **ARBEITSZEIT** : von 10:00 Uhr – bis 24.00 Uhr

ESSENSDIENSTLEISTUNGEN	Arbeitszeit	Platz	Service
Frühstück	07.00 -10.00	Haupt-Restaurant	Öffnet Buffet
Gözleme Zeit (Anatolisches gefülltes Fladenbrot)	10.30 – 16.00	Beach Bar “Yoruk Zelt”	
Snack Zeit	11.00 – 16.00	Snack Bar	Öffnet Buffet
Hamburger, Pizza, Pita-Variationen, Hähnchen-Pommes, Pommes frites, Hot Dogs, Nudel-Variationen, Nuggets, Salat-Variationen, Obst-Variationen (Inhalt kann sich ändern)			
Eis cream Zeit	11.00 – 12.00	Eis cream Haus	
Mittagessen	12.30 – 14.00	Haupt-Restaurant	Öffnet Buffet
Diet Buffet	12.30 – 14.00	Haupt-Restaurant	Öffnet Buffet
Eis cream Zeit	15.00 – 17.00	Eis cream Haus	
Tee Zeit & Konditorei	16.00 – 17.00	Snack Bar und Lobby Bar	
Abendessen	19.00 – 21.00	Haupt-Restaurant	Öffnet Buffet
Diet Buffet	19.00 – 21.00	Haupt-Restaurant	Öffnet Buffet
Kinder Buffet	19.00 – 21.00	Haupt-Restaurant	Öffnet Buffet
Nacht Snack (Suppe)	23.30 – 24.00	Haupt-Restaurant	Öffnet Buffet

❖ Haupt-Restaurant : Heizung und Mixer für Babynahrung, Kochen Showeinheiten.

A LA CARTE RESTAURANTS

Reservierungen für A la carte Restaurants können bei der Guest-Relations-Abteilung in der Lobby vorgenommen werden. A la-carte Restaurants sind kostenpflichtig (A la carte Restaurants werden ab einer Mindestanzahl von 15 Personen geöffnet).

Restaurants	Öffnungszeiten	Küche	Kapazität
PERUNA Restaurant	19.00 – 21.00	Italienische Küche	40 Person
PERUNA Restaurant	19.00 – 21.00	Fisch	40 Person
OTTOMAN Restaurant	19.00 – 21.00	Ottoman Küche	40 Person

GETRÄNKE SERVICE & BARS

Bars	Arbeitszeit	Getranke Services
Lobby Bar	10.00 – 24.00	Alkoholische und alkoholfreie Getränke inklusive All-inclusive-Konzept
Pool Bar	10.00 – 17.30	Alkoholische und alkoholfreie Getränke inklusive All-inclusive-Konzept
Snack Bar	10.00 – 18.00	Alkoholische und alkoholfreie Getränke inklusive All-inclusive-Konzept

Snack Bar	21.00 – 23.00	Alkoholische und alkoholfreie Getränke inklusive All-inclusive-Konzept
Beach Bar	10.00 – 17.30	Alkoholfreie Getränke und Bier
Disco Bar	00.00 - 02.30	Alle Getränke sind zu bezahlen.

- Die Minibar wird einmal am Tag mit Wasser aufgefüllt.
- In allen Restaurants und Bars werden die Getränke in Gläsern serviert.
- Kostenlose Heißgetränke: Tee, aromatisierte Tees, Kräutertees, Kaffee, türkischer Kaffee, Espresso, Cappuccino ,Ristretto,lungo,Americano,Mocha, heiße Schokolade,
- Alkoholfreie Getränke:Cola,Fanta,Sprite,Ice tea, Milk shake, kalter Kaffee,Botox soft,Mineralwasser mit und ohne,Ayran, Limonade, Orangensaft(*), Apfelsaft(*), Kirschsafft(*), Ananassaft(*)
(*): Das Auspressen ist kein frischer Saft.
- Frisch gepresste Fruchtsäfte sind mit Gebühr.
- Alkoholische Getränke:Whisky,Raki,Cin,Vodka,Brandy,Rom,Martini, Schnaps,wein,Bier
- Alkoholische COKTAÏLS:Pina Colada,Blue Hawaii,sex on the beach,mojito,white lady,cuba libre,screwdriver,tom collins,caipirinha,cosmopolitan,Zena cocktails
- Ohne Alkoholische COKTAÏLS für Kinder:Cindirella,virgin colada,Zena Kids Cocktail

STRAND UND POOLS

Das Hotel liegt direkt am Strand, die Nutzung des Strandes privat und 60 m2 Länge der Mole nur für unsere Hotelgäste, der Strand ist 50 m lang, Sand und kleine Kieselsteine, Dusche am Strand, Liegeflächen, Sonnenliegen, Matratze und Strandtücher serviert kostenlos für unsere Gäste.

Schwimmbäder	Anzahl der Pools	Tiefe (cm)	Fläche(m2)	Poolwasser	wasserrutsche
Schwimmbad(aus)	1	140	300	Frisch wasser	Nein
Hallenbad	1	140	120	Frisch wasser	Nein
Kinder Schwimmbad(aus)	1	40	10	Frisch wasser	Nein
Kinder Schwimmbad(in)	1	25	6,2	Frisch wasser	Nein
Wasserrutschen-Pool	1	140	50	Frisch wasser	2 Wasserrutsche

- ❖ Öffnungszeiten des Pools: Freibad zwischen 08.00 und 18.00 Uhr, Hallenbad zwischen 09.00 und 20.00 Uhr
- ❖ Wasserrutschen zeit : zwischen 10.00 - 12.30 und 14.00 - 17.00 Uhr
- ❖ Hallenbad ist beheizt (Heizung nur in der Wintersaison)

AKTIVITÄTEN & UNTERHALTUNG& ANIMATION

Zena Resort Hotel bietet Unterhaltung für alle Geschmäcker und Altersgruppen, Live-Musik, tolle Partys, Spiele und Überraschungen. Spiele und Unterhaltung werden Sie mit Energie füllen und unvergessliche Erinnerungen in Ihrem Gedächtnis hinterlassen. Unter der Aufsicht von professionellen Trainern während des Tages werden Sie sich besser fühlen.

Kostenlose Aktivitäten

Sondervorstellungen und Live-Auftritte im Amphitheater, Gala-Abende, Konzept-Shows, Pool-Spiele, Pool-Gymnastik, Tischtennis, Beach-Volleyball, Dart, Boccia, Step-Aerobic, Fitnessraum (unter 18 Jahren nicht erlaubt), Wasser-Aerobic, Disco

Kostenpflichtige Aktivitäten

Game Center, Internet Cafe, Fahrradvermietung, alle Wassersportarten

MINI CLUB (KINDERCLUB)

Es handelt sich um ein Unterhaltungszentrum, in dem alle meine kleinen Gäste das besondere Urlaubsvergnügen genießen, indem sie den ganzen Tag über alle Arten von lustigen Dienstleistungen und Aktivitäten angeboten werden. Unser Kinderclub ist für Kinder zwischen 4 und 12 Jahren, zwischen 10.00 - 12.00, 14.30 - 17.00 und 19.30 - 21.00 Uhr.

Jeden Abend gibt es im Amphitheater eine Minidisco, ein Schwimmbad mit 1 Rutsche, einen Spielpark, Spielzimmer, eine Kinderabteilung im Hauptrestaurant, ein Kinderbuffet, das für Kinder zubereitet wird, einen Babysitz im Hauptrestaurant.

Jeden Tag der Woche wechselnde Sondershows, Playback-Show, Zauberer-Show, Billardspiele, Dart-Turnier, rötliche Spiele, Tanzunterricht, Kinderschminken, Talentshow.

SPA & WELLNESS-ZENTRUM

Das Spa & Wellness Center bietet verschiedene Ausstattungen und spezielle Dienstleistungen an. Es werden natürliche Produkte verwendet, Massagen und Hautpflegesitzungen mit entsprechenden Kuren und Paketprogrammen.

Viele Behandlungen, von der Balneo-Algen-Therapie über die Hydromassage bis hin zur Aflux- und Presso-Therapie, werden von zertifizierten Fachkräften mit natürlichen Produkten durchgeführt.

Die Behandlungs- und Massageräume mit Bad, Sauna, Dampfbad, Ruheraum, Hallenbad und professionell ausgestattetem Fitnesscenter stehen zwischen 09.00 - 20.00 Uhr zur Verfügung.

Kostenlose Aktivitäten

Türkisches Bad, Sauna, Ruheraum, beheiztes Hallenbad (Heizung nur im Winter), Kinderbecken, Fitnesscenter, Dampfbad.

Kostenpflichtige Aktivitäten

Alle Massagen und Peelings, Körperbehandlungen, Spa-Dienstleistungen, Schönheitssalon.

ANDERE DIENSTLEISTUNGEN

Kostenlose Aktivitäten

Speisen und Getränke in den Hauptrestaurants und Bars sind im Konzept enthalten, Türkisches Bad und Sauna (09.00 bis 20.00 Uhr), Dampfbad, Safe in den Zimmern, Fitnesscenter (09.00 bis 20.00 Uhr, Kinder unter 16 Jahren sind nicht erlaubt), Animationsprogramm, Wasserrutschen, Tischtennis, Strandtuch, Matratze, Sonnenschirme, Beachvolleyball, Wasserball, Poolspiele, Morgengymnastik, Step, Aerobic, Darts, Boccia, Kinderhochstühle, Miniclub, Innen- und Außenpools (08.00 bis 18.00 Uhr)

Kostenpflichtige Aktivitäten

Andere lokale und importierte Getränke, die nicht im Konzept enthalten sind, frische Säfte, alle Flaschengetränke, drahtloses Internet in den allgemeinen Bereichen, in der Lobby und in den Zimmern gegen Gebühr (nur im Lobbybereich 500 MB kostenlos), A-la-carte-Restaurants, Zimmerservice (Speisen und Getränke), SPA- und Wellness-Dienstleistungen, alle Massage- und Peeling-Dienstleistungen, Friseur und Schönheitssalon, Arzt und Gesundheitsdienste, Telefon, Fax, Wäschewasch- und Bügelservice,

Markt und Einkaufszentren, Wasserleitung, Fotoservice, Gepäckverpackung, Game Center, Billard, Tauchen, Surfunterricht und alle Wassersportarten.

MEETING RAUMS

Name Of Hall	Width(m)	Lenght(m)	Hight(m)	Area (m2)	Theatre	Classroom	Banquet	Coctail
MEZZULA	23m	24m	2,80m	230	150 pax	115 pax	100 pax	135 pax
HiTiT	23m	24m	2,80 m	100	100 pax	65 pax	60 pax	90 pax

Technische Ausrüstungen:

Kabelloses Internet, Datenprojektor (gegen Gebühr), Barcovizyon-Leinwand, DVD-CD-Player, kabelloses und kabelgebundenes Mikrophon, Rednerpultmikrophon, Kragenmikrophon, Flipchart, Tonmischpult, Rednerpult, Bühne, Regietafeln, Tonanlage.

ANDERE ERINNERUNGEN :

- ❖ Alle Getränke außerhalb des Hotel-All-Inclusive-Konzepts sind kostenpflichtig. Alle Flaschengetränke sind kostenpflichtig
- ❖ All-Inclusive-Konzept zwischen 10.00 und 24.00 Uhr.
- ❖ Alkoholische Getränke und der Zutritt zur Diskothek sind für Kinder unter 18 Jahren nicht gestattet.
- ❖ Das Tragen eines Armbands ist im Hotelbereich obligatorisch. Bei Verlust des Armbands werden Ihnen 10 € in Rechnung gestellt. Das alte Armband kann an der Rezeption gegen ein neues ausgetauscht werden, ohne dass eine Gebühr anfällt. Das Armband muss beim Auschecken an der Rezeption abgegeben werden.
- ❖ Verlieren Sie die Zimmerschlüsselkarte nicht, bei Verlust werden Ihnen 5 € in Rechnung gestellt, lassen Sie die Karte bei Abwesenheit nicht im Zimmer liegen und geben Sie die Karte nicht weiter.
- ❖ Bei Verlust des Handtuchs oder der Handtuchkarte werden Ihnen 20 € in Rechnung gestellt. Die Handtücher werden einmal pro Tag gewechselt.
- ❖ Bitte überprüfen Sie beim Einchecken die Beschläge im Zimmer und melden Sie beschädigte Beschläge der Guest Relations-Abteilung, da die Zimmerbewohner für beschädigte Beschläge verantwortlich sind und beim Auschecken entsprechend entschädigt werden.
- ❖ Alle Speisen und Getränke werden am Abreisetag nach 12:00 Uhr in Rechnung gestellt.
- ❖ Die Check-out-Zeit ist 11:00 Uhr. Wenn Sie sich einen Tag vorher an der Rezeption für einen späten Check-out anmelden, können Sie Ihr Zimmer gegen eine Gebühr, die sich nach der Belegung des Hotels richtet, bis zu der angegebenen Zeit nutzen.
- ❖ Wir bitten Sie, keine Speisen aus Restaurants und Bars mit auf Ihr Zimmer zu nehmen, um ein Höchstmaß an Sauberkeit und Hygiene zu gewährleisten.

- ❖ Ihre Hygiene und Gesundheit ist uns wichtig, deshalb werden jede Woche Wasserproben aus den Pools, Bakterienproben aus den WCs und Lebensmittelproben entnommen und in Labors untersucht.
- ❖ Die Öffnungs- und Schließungszeiten können je nach Wetterlage von der Hotelleitung geändert werden, die Änderungen werden so schnell wie möglich bekannt gegeben.

